



**El servicio de suministro de artículos escaneados del
Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat
de València: implementación, desarrollo y evaluación.**

*Cristina García Testal, María Jesús García Mateu,
José Manuel Barrueco*
Universitat de València

Universidad de Salamanca, 1-2 de octubre de 2009

Contenidos:

1. El SBD de la Universitat de València
2. Descripción del servicio
3. Implicaciones legales
4. Evaluación
5. Conclusiones y propuestas de mejora

1.- El SBD de la Universitat de València

- Usuarios: 59.704 (PDI 3.347)
- Plantilla total (tiempo completo): 209
- Publicaciones periódicas (vivas): 6.131
- Publicaciones periódicas electrónicas de pago: 26.780
- Superficie: 48.000 m²
- Desde 1990, centralización en bibliotecas de campus:
 - Biblioteca de Ciències "Eduard Boscà" (1990)
 - Biblioteca de Ciències Socials "Gregori Maians" (1999)
 - Biblioteca d'Humanitats "Joan Reglà" (2002)
 - Biblioteca de Ciències de la Salut "Pelegrí Casanova" (2009)

2.- Descripción del servicio

- Servicio de suministro de artículos escaneados publicados en revistas sin versión electrónica
- Dirigido al PDI de la Universitat de València
- Desde un formulario web solicitan la reproducción electrónica
- Recepción del documento vía correo electrónico con el correspondiente ahorro de tiempo, evitando el desplazamiento.

2.- Descripción del servicio

- Necesidades que motivaron su puesta en marcha:
 - Centralización de colecciones
 - Cancelación de suscripciones duplicadas
 - Mejorar la atención a los usuarios internos
 - Conservación de las revistas más antiguas
- Medios técnicos (escáner, Ariel, Próspero) y humanos (auxiliares y ayudantes, sin aumento de personal)
- Enlace entre Dialnet y el formulario; coordinación con el servicio de Préstamo Interbibliotecario

3.- Implicaciones legales

REBIUN. Buenas prácticas en materia de gestión de derechos de autor para bibliotecas universitarias. Octubre, 2007

Servicio de obtención de documentos

- Digitalización

Los actos de reproducción que puedan justificarse con fines de investigación quedan cubiertos por el artículo 37.1 del TRLPI

Tipo de material objeto de reproducción: artículos

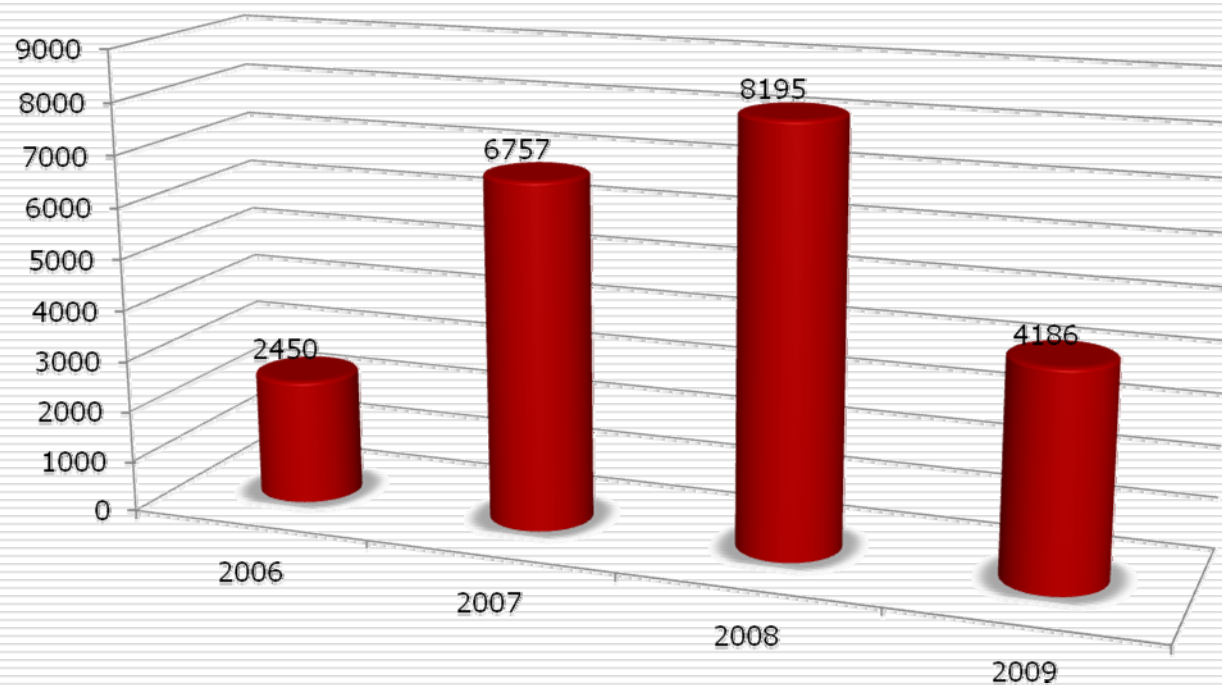
El perfil del usuario: PDI

El personal y lugar de la reproducción: bibliotecarios con máquinas restringidas a uso interno

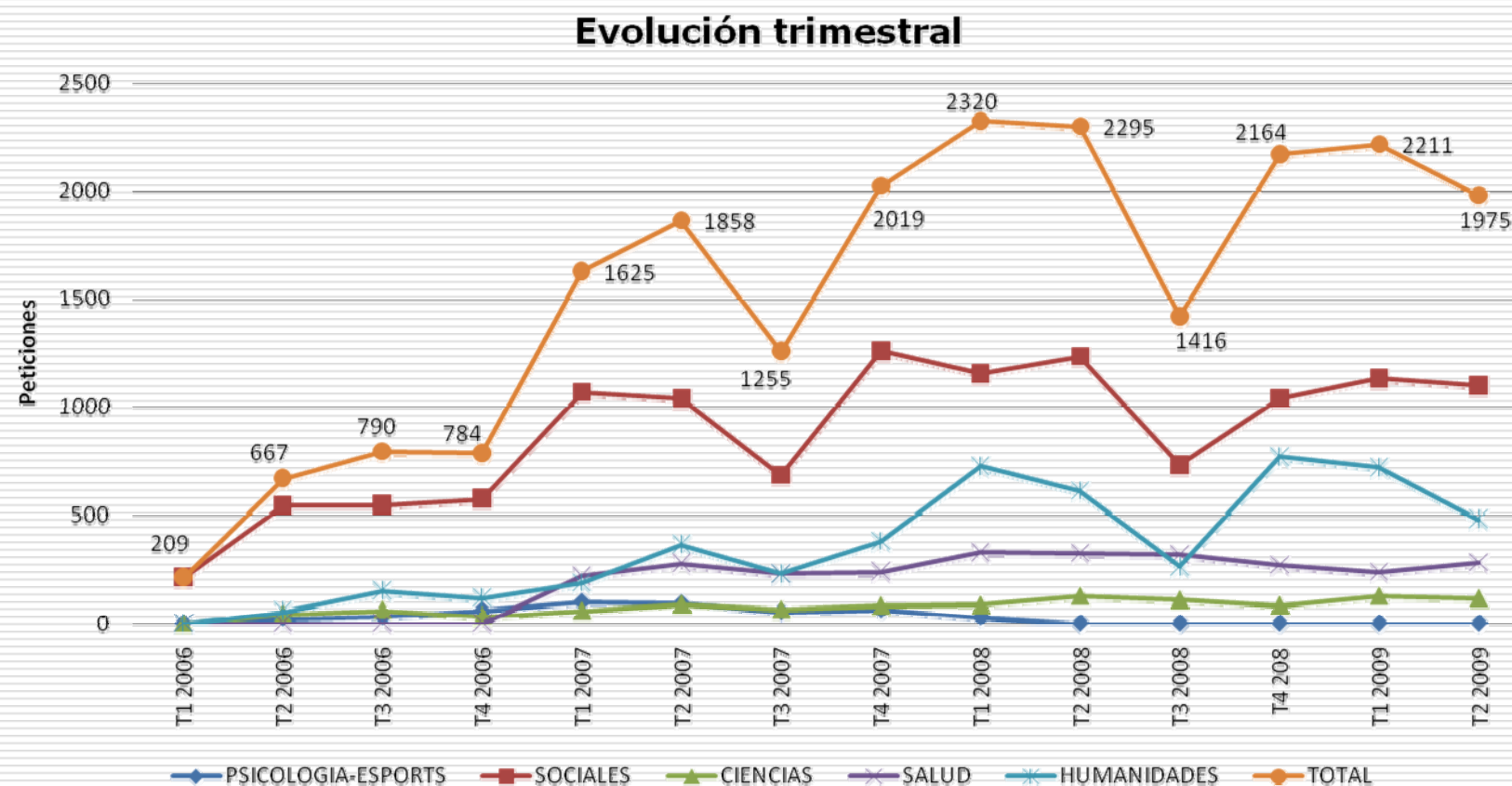
- Envío por correo electrónico al usuario que la solicita
el envío por correo electrónico, al ser personalizado – es decir, a un solo usuario – no supondría comunicación pública sino privada.

4.- Evaluación

Evolución anual

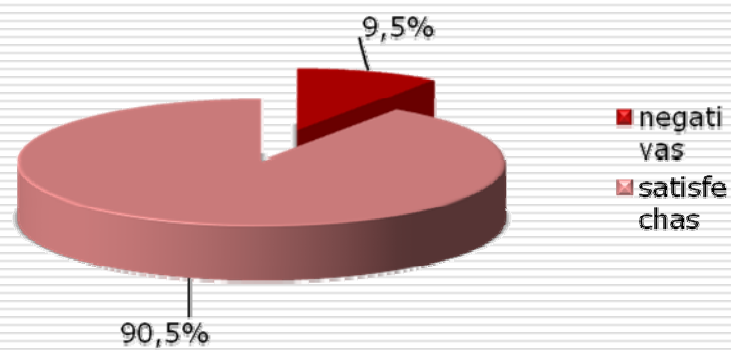


4.- Evaluación

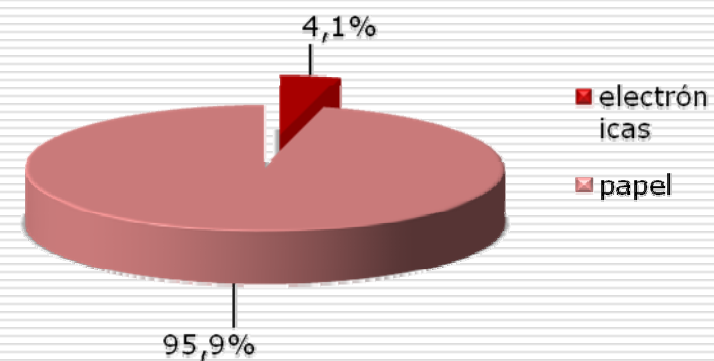


4.- Evaluación

Peticiones satisfechas



Revistas solicitadas



5.- Conclusiones y propuesta de mejora

- Puntos débiles
 - Falta una recogida sistemática y normalizada de datos (uso del servicio y documentos solicitados)
 - No se ofrece información sobre el estado de las solicitudes
 - Confusión con servicio de pago
- Puntos fuertes
 - Buena coordinación entre bibliotecas y servicios
 - Nuevo servicio sin incremento de personal
 - Servicio muy utilizado y valorado por los usuarios
 - Pasarela desde Dialnet y con PI facilita las peticiones

5.- Conclusiones y propuesta de mejora

- Propuestas de mejora
 - Normalizar y automatizar la recogida de datos a partir del formulario web
 - Informe solicitado a la Asesoría Jurídica de la UVEG
 - Encuesta de satisfacción a los usuarios
 - Mejorar la interfaz entre Dialnet, Préstamo Interbibliotecario y nuestro servicio
 - Difusión y formación sobre la colección electrónica